

Rendez
-vous
en **Forez**



**Rencontre des prestataires touristiques
de Loire Forez**

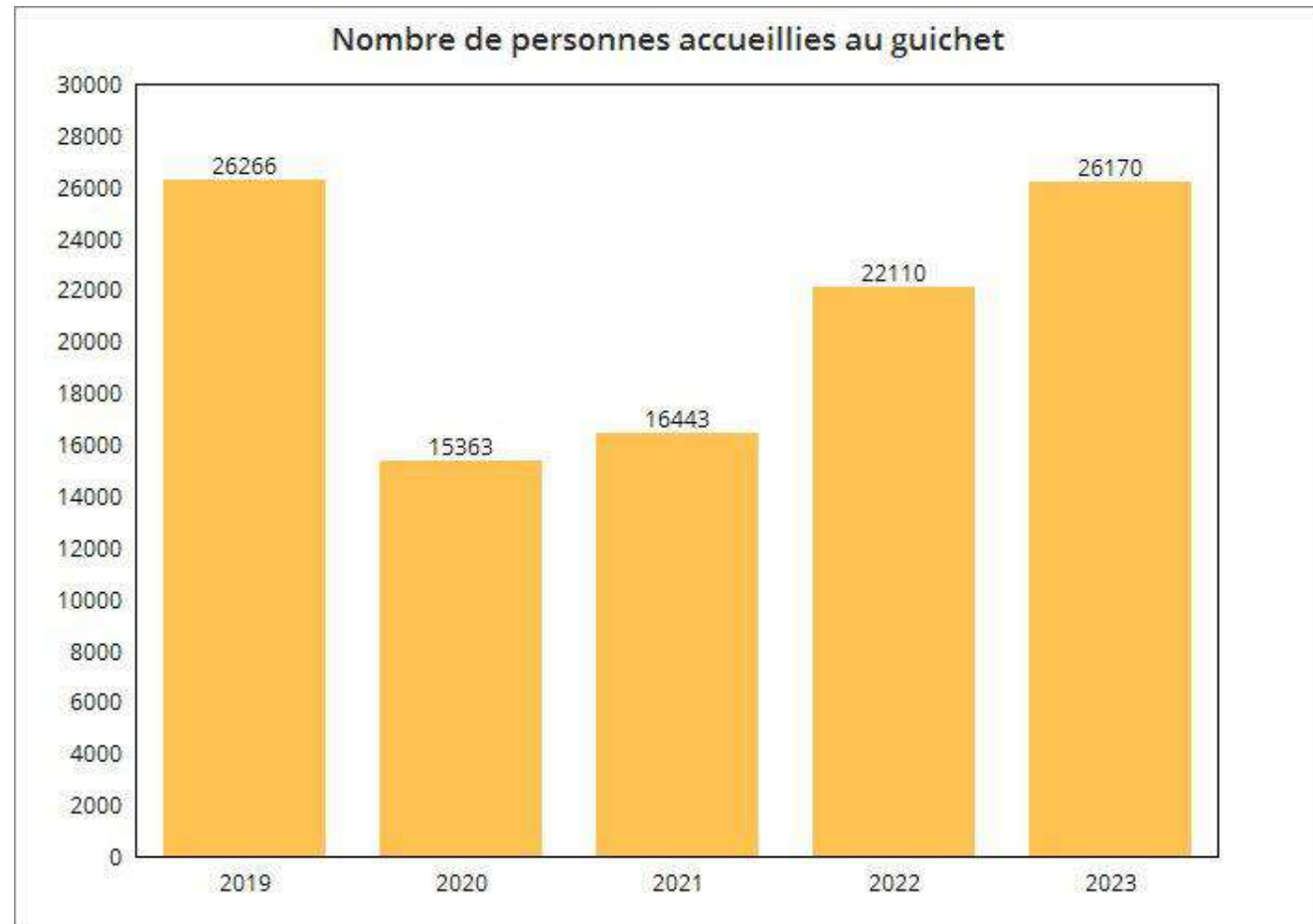
Mot d'accueil

Nos remerciements
à la brasserie La Canaille
pour leur accueil.



L'accueil au sein de nos différents bureaux d'information touristique

Bilan d'activité



Et 24 452 demandes traitées en 2023

Fréquentation digitale

Bilan d'activité

- Site internet commun avec Forez-Est en mai 2023
- Passage à l'URL rendezvousenforez.com en septembre 2023

Rendez-vous en Forez



Rendez-vous en Forez

Dans le département de la Loire, à 1h de Lyon et de Clermont-Ferrand, le Forez vous offre une expérience authentique.

Niché entre les monts du Forez et les gorges de la Loire, Le Forez est un territoire 4 saisons, où l'authenticité a imprégné sa marque. Destination idéale pour vivre des expériences entre nature et patrimoine avec ses villages pittoresques, ses nombreux sentiers de randonnées et le plus grand domaine VTT FFC de France. Venez explorer le Forez aux multiples facettes et laissez-vous séduire par sa beauté.



En 2023
133 723 visiteurs

446 017 pages vues
en 2023

En juillet 2023, 2 nouvelles bornes numériques d'information touristique ont été installées sur le territoire, s'ajoutant à la borne de Montbrison déjà en place.

Réseaux sociaux



- 30 345 fans (+7,3% par rapport à 2022), 1er OT de la Loire en nombre de fans

- **15 414 284 impressions** = nombre de fois qu'un contenu de notre page a été consulté (+16,3% par rapport à 2022)

- 7 810 abonnés (+9% par rapport à 2022)

- **1 037 906 impressions** = nombre de fois qu'un contenu de notre page a été vu



6 newsletters thématiques

En 2023 : 48 newsletters

Thèmes	Nombres de newsletters	Contacts	Taux d'ouverture moyen
Vos vacances en famille	5	530	45,6%
Destination	5	1 097	39%
Boutique	9	7 36	36,65%
Billetterie	9	6 098	43,40%
Randonnée	3	923	42%
Pros du tourisme	14	831	53,09%

Place de marché : solution de vente en ligne

Bilan d'activité

- **L'OS, en chiffres** : 53 comptes ouverts et 36% du volume d'affaires se fait sur Loire Forez

Années	2020	2021	2022	2023
Chiffre d'affaires	111 81€	59 740 €	197 941€	210 641€

En **2023**, le volume d'affaire du territoire Loire Forez **s'élève à 210 641€**, soit une augmentation de **6,42%** par rapport à 2022. Globalement, le volume d'affaire du **département de la Loire** s'élève à **616 608€**, soit une augmentation de **17%** par rapport à 2022.

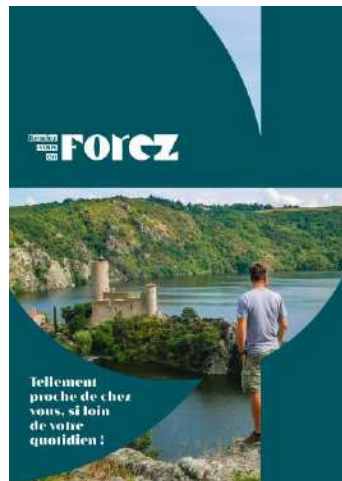
Campagne de communication mutualisée avec Loire Tourisme et les autres OT de la Loire

➤ **Chilowé**

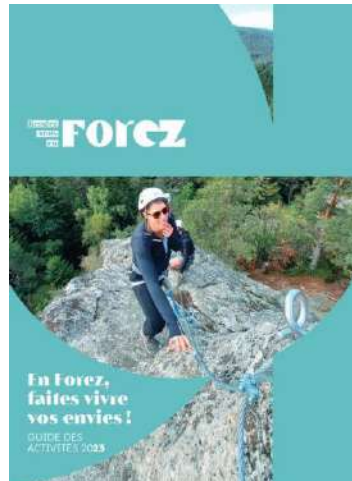
➤ **ADOT**

Brochures touristiques & salons

Bilan d'activité



Guide
découverte
20 000 ex.



Guide des
activités
20 000 ex.



Guide des
producteurs
3 000 ex



Carte
touristique
45 000 ex



Carte
randonnée
25 000 ex



L'agenda de Loire
Forez
10 000 ex. par
trimestre

L'ensemble des éditions touristiques du Forez sont mutualisées (sauf l'agenda trimestriel) et aux couleurs de la marque rendez-vous en Forez et de la destination Forez. Des éditions numériques communes sont en cours pour 2024 concernant les hébergements et restaurants.

Réseau des partenaires

Bilan d'activité



194 partenaires de sites touristiques, hébergeurs, restaurateurs, producteurs
Et 61 organisateurs d'événements

Nos remerciements pour votre confiance

Visites guidées

Statistiques Service commun



6 510 visiteurs en 2023 (6 446 en 2022)

+ 1%



La boutique 100% origine Forez & la billetterie

Bilan d'activité



7 389 produits vendus en boutique
50 872 € TTC de chiffre d'affaires

Années	2019	2020	2021	2022	2023
Chiffre d'affaires billetterie (y compris ventes en ligne)	381 178 €	196 650 €	238 700 €	395 935 €	372 615€
Nombre de billets	26 948		18 429	28 408	29 678
<i>Dont CA des ventes en ligne</i>	<i>35 577 €</i>	<i>25 298 €</i>	<i>34 713 €</i>	<i>68 033 €</i>	<i>69 374 €</i>
<i>Dont Nombre de billets vendus en ligne</i>	<i>3 151</i>	<i>2 180</i>	<i>2 957</i>	<i>5 406</i>	<i>6 045</i>

L'activité groupes – Forez Tourisme

Bilan d'activité

NOMBRE DE VISITEURS GROUPES EN UNITE DE VISITES

Années	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Groupes adultes	7 365	9 423	929	2 092	7 783	6 892
Groupes jeune public	5 043	7 571	1 914	3 554	3 984	5 208

CUMUL CHIFFRE D'AFFAIRES SERVICE GROUPES ET INDIVIDUELS

Années	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Chiffre d'affaires	132 653.57€	169 256.53€	29 196.03€	65 989.32€	125 821.91€	155 430.33€	+23.53%
Marge dégagée	12 017.89€	18 336.19€	3 843.91€	6 874.55€	12 934.25€	15 309.05€	+18.31%

Taxe de séjour

Bilan d'activité



60% des hébergeurs télédéclarent sur la plateforme Aloa

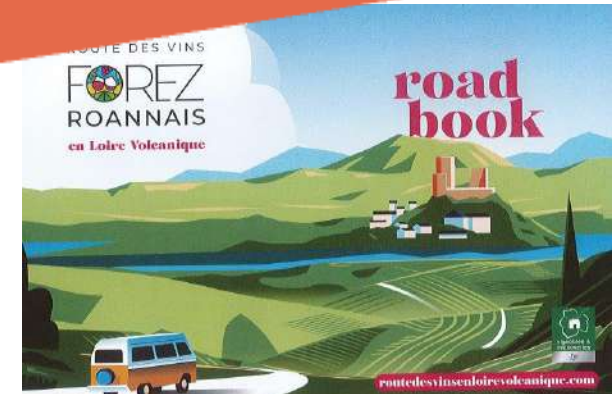
Entre 2019 et 2022, 6 formations en visioconférence + 3 réunions de présentation de la plateforme de télédéclaration de la taxe de séjour Aloa = **59 hébergeurs formés.**

ANNEES	NB NUITEES OT + PLATEFORMES	Collecté par l'OT	GITES DE FRANCE	AIRBNB	BOOKING	ABRITEL	BELLVILLA	LE BON COIN	GRENGO	MONTANT TOTAL COLLECTE
2017	164 545	76 711,05 €								76 711,05 €
2018	164 826	75 716,35 €								75 716,35 €
2019	168 411	71 270,24 €	14 726,51 €	7 509,70 €	1 573,90 €	354,32 €	44,92 €			95 479,59 €
2020	110 897	48 100,69 €	12 392,82 €	17 828,76 €	1 127,49 €	154,00 €	35,95 €	34,22 €		79 673,93 €
2021	163 648	64 413,64 €	18 721,51 €	25 581,41 €	2 448,82 €	78,90 €	24,55 €	130,72 €	11,80 €	111 411,35 €
2022	180 068	86 133,93 €	18 909,87 €	36 764,88 €	4 130,30 €	349,35 €	41,35 €	119,28 €	12,30 €	146 461,26 €
2023	151 970	71 616,60 €	8 443,01 €	54 979,04 €	2 274,56 €	535,25 €	4,00 €	128,71 €	6,30 €	137 987,58 €

Service Tourisme de Loire Forez – 2023, une année charnière

Bilan d'activité

- Le Plan Avenir Montagnes pour la construction d'une stratégie à moyen long terme pour le massif
- L'étude opérationnelle pour la réalisation d'une route des vins multimodale
- L'étude pour la diversification des activités au col de la Loge
- La création de 7 GR® de Pays
- L'étude pour la structuration de l'espace VTT Grand Air



NOUVEAUTES 2024 Activités en famille

Jeu sur le thème de la Résistance, à Usson-en-Forez

- Les jeudis à 15h en juillet-août

Goutelas perd le Nord, à Marcoux

- Mar. 23 avril à 14h30



NOUVEAUTES 2024 Parcourez l'Histoire (visites patrimoine)

De l'Hôpital à Rochefort

- Sam. 4 mai à 15h

Visite de St-Jean-Soleymieux

- Sam. 16 novembre à 14h30



NOUVEAUTES 2024 Savoir-faire (visites d'entreprises)

L'Entreprise laitière de Sauvain

- 3 mercredis à 10h en juillet-août



La Ferme de la Merlée, à Vêtr-sur-Anzon

- Ven. 23 fév à 10h



NOUVEAUTES 2024 Savoir-faire (visites d'entreprises)

Usine électrique de Rory, à St-Georges-en-Couzan

- 9 ou 18 octobre à 10h



La Tôlerie forézienne, à Bonson

- 5 dates sur des jeudis à 14h, d'avril à novembre



NOUVEAUTES 2024 Balades guidées

Balade nature & culture à Cervières

- Ven. 10 mai, 19 juil. et 9 août à 10h30



Balade Art & paysages de Sail- sous-Couzan à Goutelas

- Sam 12 oct. (à confirmer)



NOUVEAUTES 2024 Evènements

Les Noctambules aux chandelles, visite-spectacle

- Les jeudis du 18 juil. au 22 août à 20h30

Visite contée "Une duchesse à Montbrison"

- Les mercredis du 17 juil. Au 21 août à 20h30



EN AUTONOMIE

Enquête sur la créature mystère d'Essalois, à Chambles

- D'avril à octobre
- 2h de jeu
- 1 mallette pour 3 à 6 joueurs
- 2 niveaux de jeu
- 29,50€ la location de la mallette



Guides spécial vacances



Sites de loisirs et
activités



Restaurants



Agenda

Partenaire de l'office de tourisme 2024

CONSTRUIRE ENSEMBLE LA DESTINÉE



Partenariat 2024

Si vous avez des interrogations sur l'un de nos services proposés dans le partenariat...

Nous sommes là pour y répondre !