

Rendez
-vous
en **Forez**



**Rencontre 2024 des prestataires touristiques de
Loire Forez #2**



Mot d'accueil

Nos remerciements
à la Maison départementale de
la pêche et de la nature
pour leur accueil.

Liste des structures touristiques présentes ce matin :

Qui êtes-vous ?

Gîtes de l'Enchantement – Marcilly le Châtel -
M. Werkoff

L'érable pourpre – St Georges Haute Ville – Mme et M.
Cateland

Base de loisirs Loire Forez – St-Just St-Rambert – M.
Deal, Gallon et Tabard

Gîtes la Tuilière & la Conciergerie – Montbrison – Mme
Poizat

Pigeonnier de Cessieux – Chambles – Mme Cros

Centre de l'art roman en Forez – Champdieu –
M. Pélissier

Municipalité - St-Just St-Rambert – Mme Peloux

Théâtre des Pénitents - Montbrison – Mme Simonet et
M Naitl'Khadir

Pays d'art histoire du Forez – M. Gaulin

Nul Bard Ailleurs – Bard – M. Court

GAEC des cerisiers – St Just St Rambert – Mme et
M. Monier

L'eau Vive – Chalmazel-Jeansagnière - Mme et M. Tarit
Sam 'Régale - Montbrison – M. Pommier

La halte – Usson en Forez – Mme et M. Petiot

Sury vitrine des arts – Sury le Comtal – Mme Pavetto

Gîte des garoles – Essertines en Châtelneuf - Mme et M
David

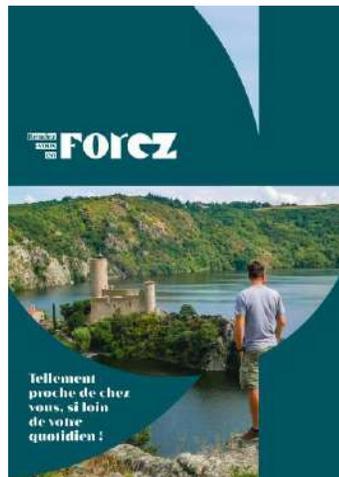
Moulin de Vignal – Apinac – Mme Toinon et M.
Romeyer

Fraternelle Laïque - St-Romain le Puy - Mme et
M. Ronze

Chemin de Fer du Haut-Forez – Estivareilles – M. Devun

Brochures touristiques

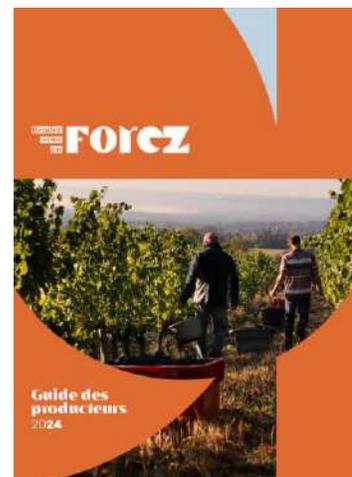
Brochures 2024



Guide
découverte
20 000 ex.



Guide des
activités
25 000 ex.



Guide des
producteurs
5 000 ex



Carte
touristique
35 000 ex



Carte
randonnée
30 000 ex



L'agenda de Loire
Forez
10 000 ex.
ce trimestre

L'ensemble des éditions touristiques du Forez est mutualisé (sauf l'agenda trimestriel) et aux couleurs de la marque rendez-vous en Forez et de la destination Forez. Des éditions numériques communes sont en cours pour 2024 concernant les hébergements et restaurants.



Samedi 6/04/24

Boën-sur-Lignon

- Kung Fu Panda 4
- 17h Cinéma L'Extract

À partir de 3 ans
Après trois aventures dans lesquelles le guerrier dragon Po a combattu les maîtres du mal les plus redoutables grâce à un courage et des compétences en arts martiaux inégalés, le destin va de nouveau frapper à sa porte pour... l'inviter à enfin se reposer.
04 77 24 15 50
www.cinema-enboen.com



Estivareilles

- Soirée jeux
- 20h - "Grande pêche aux jeux" - avril oblige! Bibliothèque
- Accès libre. À partir de 6 ans.

Ces soirées sont l'occasion de rencontres, de découvertes, de partage... les jeux sont proposés par la bibliothèque... mais chacun peut en apporter. Les "petites gourmandises" (boissons et desserts) à partager sont appréciées mais pas obligatoires!



Marcilly-le-Châtel

- Dessin en Forez
- 10h-16h Parking de la Valérie du Forez
- Adulte : 30 / 35 € - Enfant : 25 / 30 €

Randonnée accessible, jeux et animations nature d'observation en forêt et depuis un beau point de vue.
06 26 97 11 93
www.casaleymontagne.com/



Montbrison

- Éveil musical
- 9h30 et 10h30 Isanime
- Plein tarif : 5 € - De 3 mois à 6 ans

Séances de 45 minutes.
Compagnies à gestes introduites par un objet (15 min).
Compagnies et chants sur un thème racontant une histoire : le zoo - le cliqué - la ferme (15 min).
Manipulation libre des instruments présentés lors des compagnies (15 min).
06 04 88 67 43
<http://www.montbrison.fr/>



Atelier pochette-cristal et porte-clé

- 9h30-12h Tout et son contraire
- Tarif unique : 25 € À partir de 5 ans
- Viens fabriquer ta pochette-cristal et ton porte-clé personnalisé.

07 70 19 77 72

Yoga du rire parents/enfants - MJC

- 14h30-15h30 MJC du Montbrisonnais
- Tarif unique : 25 € À partir de 6 ans
- Atelier afin de quitter le monde réel pour le monde du rire. Des exercices de rire, de respiration pour communiquer dans la bienveillance, pour favoriser son développement émotionnel et développer la confiance entre vous et votre enfant.

04 77 58 57 24
www.mjc-montbrison.com/



Saint-Just Saint-Rambert

- 42h de la BD : Chasse au trésor : Mystère à Saint-Rambert
- 14h-16h30 Nos madeleines de Proust

Tarif unique : 4 €
Chasse au trésor organisé dans Saint-Just-Saint-Rambert dans le cadre des 48h de la BD.

04 77 94 88 26



Du 6 au 7/04/24

Cervières

- Autour du fil métiers d'art au musée - JEMA 2024
- 14h-18h30 tous les jours La Maison des Grenadières

Gratuit.
Pour les journées européennes des métiers d'art, les savoir-faire textile se découvrent sur le bout des doigts. Rencontrer des créatrices, échanger, observer et essayez-vous aux techniques spécifiques de la broderie orou du tufting.
04 77 24 98 71
www.grenadieres.com/



Un agenda spécifique dédié aux familles à chaque période de vacances scolaires !

Cet agenda est conçu par nos soins.
Il se veut actualisé et modulable selon les demandes émises par nos visiteurs ...
donc du sur-mesure pour vous !

Permanences 2024

BIT mobile

Retrouvez-nous actuellement :

- Sur le marché à **Boën-sur-Lignon** les jeudis matin
- Sur le marché à **Noirétable** les samedis matin

Puis cet été, dès le 8 juillet :

- Lundi au plan d'eau à **Noirétable**
- Mardi sur le marché à **Marols**.
- Mercredi au plan d'eau à **Savigneux**.
- Jeudi sur le marché à **Boën-sur-Lignon**.
- Samedi sur le marché à **Noirétable**.
- Dimanche sur le marché à **St-Just St-Rambert**.

Mais également lors d'événements :

- **Monts de la Balle à Verrières-en-Forez** 18 et 19 mai
- **Festival d'été au col de la Loge** le 14 juillet
- **Fête des myrtilles à Sauvain** le 15 août ...



NOUVEAUTES PRINTEMPS 2024

- **Goutelas perd le Nord**, jeu à Marcoux mardi 23 avril
- **La Tôlerie forézienne** à Bonson jeudi 25 avril
- **Marche nordique** au Vieil-Ecotay à Ecotay-l'olme lundi 27 mai
- **Balade nature & culture** à Cervières vendredi 10 mai
- **Essertines-Basses**, visite à Essertines-en-Châtelneuf mardis 30 avril et 4 juin
- **Les coulisses de la piscine**, visite à Montbrison vendredi 21 juin
- **Le Pays de Rochefort**, visite à L'Hôpital/s Rochefort samedi 4 mai



Présentation de Forez tourisme

Groupes

Mathilde FALLER

- Responsable de Forez tourisme, vous présente le fonctionnement de la commercialisation de l'offre du Forez auprès des groupes

Notre métier :

- Vous commercialiser auprès des tribus 8 à 15 pers., associations, clubs de séniors, camping-caristes, autocaristes, agences de voyage, etc.)

Notre fonctionnement :

- Organiser des sorties sur-mesure, à la journée ou en séjour...
- Réaliser les circuits de A à Z, incluant les droits d'entrée ou de visites de site, des randonnées, la restauration et si besoin, le transport
- Un seul interlocuteur pour gérer tous vos préparatifs
- Rémunération sur la base d'un taux de commissionnement

Vos contacts : Mathilde FALLER et Pierre CHARTIER 04 77 52 18 18 ou 19

Un nouveau logiciel pour centraliser les disponibilités de tous les hébergeurs

Hotentic

Le contexte :

- Une soixantaine d'hébergeurs (15%) ont un compte Open system pour vendre en ligne et afficher leurs disponibilités
- La quasi-totalité des hébergeurs ont des plannings ouverts sur les plateformes (Airbnb, Booking, Gîtes de France,...)
- L'Office de tourisme n'a pas la possibilité de connaître à l'instant T les disponibilités avec les filtres nécessaires permettant une orientation rapide
- Une collecte actuelle des disponibilités lourde et fastidieuse

Les enjeux :

- Améliorer notre connaissance des disponibilités = meilleure observation du territoire
- Répondre plus précisément à la demande des clients sur notre site web et à l'accueil = être plus professionnel
- Favoriser les réservations = plus de retombées économiques



Un nouveau logiciel pour centraliser les disponibilités de tous les hébergeurs

Hotentic

Les objectifs

- Que 100% des hébergeurs nous communiquent leur disponibilité, manuellement ou en saisissant leur lien *Ical*
- Savoir si l'hébergeur a de la disponibilité en temps réel

Les avantages de la solution Open Edit d'Hotentic

- Pour l'hébergeur :
 - Simplicité d'utilisation : logiciel accessible en ligne sans installation
 - Détailler les disponibilités par chambre
 - Un meilleur remplissage de l'hébergement
- Pour les touristes :
 - Consultation facilitée pour la recherche des disponibilités
 - Facilite la préparation du séjour et la réservation



Un nouveau logiciel pour centraliser les disponibilités de tous les hébergeurs

Hotentic

- Pour l'office de tourisme :
 - Société fiable et déjà éprouvée par de nombreuses destinations (Annecy, Courchevel, Les 2 Alpes, Nice, Savoie Mont Blanc...)
 - Gain de temps sur la collecte des disponibilités
 - Intégration du calendrier des disponibilités directement sur la fiche hébergement du prestataire sur notre site web
 - Simplicité de paramétrage des campagnes de collecte
 - Usage à l'accueil et au standard téléphonique pour renseigner
 - Synchronisation en temps réel des disponibilités sur le site internet de l'OT
 - Nombreux filtres pour faciliter les recherches : par commune, par type d'hébergement, par secteur, si animaux admis,... = interfacé avec les champs de notre système d'information touristique Apidae



Un nouveau logiciel pour centraliser les disponibilités de tous les hébergeurs

Hotentic

Ce que ne propose pas la solution Open Edit

La remonté des disponibilités sur le site web de l'hébergeur

La vente en ligne

Pas la synchronisation de tous ses plannings partagés, il faut en choisir un, sauf si l'hébergeur dispose d'un "channel manager"

Pour obtenir toutes ces fonctionnalités et services, il faut choisir l'Open System = accessible dans le pack de service Or



Un nouveau logiciel pour centraliser les disponibilités de tous les hébergeurs

Hotentic

Comment ça va se dérouler pour les hébergeurs :

3 cas de figure :

- **Je n'ai pas d'outil de réservation en ligne** = je remplis manuellement mon calendrier
- **Je dispose de l'Open system** = je saisis mon lien Ical une seule fois
- **Je suis sur une plateforme comme Airbnb, Booking...** = je saisis mon lien Ical une seule fois le client sur notre site internet : savoir en temps réel si l'hébergement est disponible ou non et favoriser ainsi la réservation.

Le coût

- **Ce service est fourni gratuitement par l'Office de tourisme**





Visite de notre
partenaire

Merci pour votre attention.

Place à la visite
de la Maison départementale de
la pêche et de la nature
(en deux groupes)

